# عرض برنامج **دعم الموظفين (EAP)** بنهج المرونة والرفـاه المؤسســي



في بيئة العمل الحديثة، لم يعد الاكتفاء بتـوفير بيئـة مهنيـة كافيًـا. برنـامج "دعـم المـوظفين" (EAP)هـو مبـادرة استراتيجية تمُكّن المؤسسات من بنـاء بيئـة مرنـة ومُحفّـزة، مـن خـلال تقـديم دعـم متخصـص في مجـالات المرونـة النفسية، العاطفية، الاجتماعية، المهنية، والرفاه المالي.

### أهداف البرنامج



تعزيـــــــز مرونــــــــة الموظـف وتمكينــه مــن التعامل بفعالية

# **6**

رفــــــع مســــــتو الرفاه المـالي والمهنـي للموظفين



# 輔

### مكونات البرنامج

**01** جلسات دعم فردي سرّية

#### المرونة النفسية

تقنيات التكيف، إدارة الضغوط،

#### المرونة المهنية

التعامل مع التغيير، اتخاذ قرارات فعالة.

#### المرونة العاطفية

الذكاء العاطفي، توازن المشاعر ، العلاقات الشخصية. النخلم الملاحية ،

#### الرفاه المالي

تخطيط الميزانية، إدارة الالتزامات تحسين الاستقرار المالي.

#### المرونة الاجتماعية

مهارات التواصل، بناء العلاقات المهنية الصحية.

> يتم تقديم الجلسات من قبل خبراء مختصين وبسرية تامة.

## 02

03

ورشٌ عمل توعوية شهرية

منصة دعم إلكترونية خاصة

# تُقدم بشكل حضور ي أو افتراضي حسب احتياج المؤسسة.

آلية حجز واستفسار سرّية ومخصصة.

نماذج تواصل مع مختصین وخبراء.

مواضيع تفاعلية في مجالات الصحة النفسية، الإنتاجية، الذكاء العاطفي، والرفاه المالي.

تقارير دورية للإدارة تُراعي الخصوصية.

### إحصائيات عالمية تعزّز أهمية البرنامج

#### عائد الاستثمار(ROI)

**في المملكـة المتحـدة:** كـل **01£** يُسـتثمر في بـرامج EAP يُنــتج عائدًا قدره **08£** من خلال تقليل الغياب وتحسين الأداء (۶۶۱۱۱, 2024).

**في الولايـــــات المتحـــــدة: ROI** يـــــتراوح بــــين **03\$** إلى **10\$** لكل دولار يُستثمر (Burr Consulting, 2024)

عالميًا: برامج الدعم الشامل تُحقق ROIمن **2,3 إلى 4 أضعاف**، وقد تصل أعلى عند تطبيق برامج وقائية ومتكاملة. (Sonder, 2024)

#### التأثير على بيئة العمل

تحسن بنسبة **45%** في توازن الموظف بـين العمـل والحيـاة عنـد تطبيق برامج الدعم (Engagedly, 2024)

مؤسسات المملكة المتحدة تخسر أكثر من **51 مليار جنيه** سـنـويًا بسبب ضعف الصحـة النفسية في العمل، ما يُبرر أهميــة الحلــول الـوقائية مثل EAP). EAP)

انخفاض معـدل دوران المـوظفين في المؤسسـات التـي تُطبـق برامج دعم شاملة (Wikipedia, 2024)

#### شراكة استراتيجية نحو بيئة عمل مرنة

ندعوكم للاستثمار في رفاه موظفيكم من خلال شراكة فعّالة تُسهم في بناء ثقافة مؤسسية قائمة على التمكين والتوازن والمرونة. مع برنامج دعم الموظفين (EAP)، أنتم لا تدعمون الأفراد فقط، بل تطلقون العنان لأقصى إمكانات مؤسستكم.

@lr@f@h